Selbsthilfefreundlichkeit
und Patientenorientierung
im Gesundheitswesen

MODUL 3 HANDREICHUNG 1
Einführung Qualitätszirkel

EINFÜHRUNG

Qualitätszirkel stellen ein etabliertes Verfahren in der Qualitätsentwicklung dar, wie sie bereits für die Prozessoptimierung von Abläufen in einer Gesundheitseinrichtung eingesetzt werden. Sie arbeiten kontinuierlich, zielgerichtet, systematisch und erfahrungsbezogen (s. auch Deutsches Ärzteblatt 2002; 99: A 1140–1142 [Heft 17]).

Im Netzwerk werden Qualitätszirkel durchgeführt, um die Qualitätskriterien Selbsthilfefreundlichkeit zu bearbeiten.

UMSETZUNG

Durchführung eines Qualitätszirkels

Die Zusammenarbeit im Qualitätszirkel ist freiwillig und partnerschaftlich ausgerichtet. Für eine zügige Bearbeitung der Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit ist es wichtig, dass die Teilnehmer aus der Selbsthilfe wie aus dem Krankenhaus persönlich und verbindlich mitarbeiten. Eine Liste mit den Kontaktdaten der Mitwirkenden am Qualitätszirkel erleichtert die Kommunikation untereinander.

Qualitätszirkel werden von einem in der Moderationstechnik erfahrenen Mitglied aus dem Steuerkreis moderiert (z. B. von einem/einer Mitarbeiter/-in aus der Qualitätsentwicklung), der insbesondere darauf achtet, dass alle Beteiligten als Expert/-innen der Praxis an der Erarbeitung adäquater Maßnahmen mitwirken.

Die Ergebnisse der Sitzungen des Qualitätszirkels werden in einem Ergebnisprotokoll festgehalten.

➲ ***Handreichung 2:*** Ergebnisprotokoll Qualitätszirkel

Arbeit im Qualitätszirkel

Der Qualitätszirkel unterstützt auch die praktische Durchführung der vereinbarten Maßnahmen im Haus. Beispielsweise stellt die Selbsthilfegruppe Flyer für den Eingangsbereich des Krankenhauses zur Verfügung und verabredet den Text oder Link, der auf die Website gestellt wird (vgl. Modul IV).

Nach einer Erprobungsphase bewertet der Qualitätszirkel, ob und in wieweit die erarbeiteten Maßnahmen die Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit strukturiert und systematisch umsetzen (vgl. Modul V).

Dokumentation

Um den Stand der Bearbeitung der Qualitätskriterien übersichtlich zu dokumentieren, eignet sich ein bestimmtes Schema, das vom Netzwerk entwickelt wurde.

➲ ***Handreichung 3:*** Bearbeitungskontrolle Qualitätszirkel.