**Vorlage**

Das Abschlussprotokoll dient der Darstellung der Ergebnisse der Selbstbewertung im Qualitätszirkel.

Es beschreibt für jedes Qualitätskriterium Selbsthilfefreundlichkeit das Ziel, das mit der Umsetzung im Krankenhaus verfolgt wird, die daraus abgeleiteten Maßnahmen sowie den Grad der Umsetzung. Pro Qualitätskriterium sind mindestens 2 geregelte Maßnahmen darzustellen.

Ein Qualitätskriterium gilt dann als erfüllt, wenn die Mitglieder des Qualitätszirkels im Konsens zu dem Schluss gekommen sind, dass das Ziel, bzw. die Ziele mit den vereinbarten Maßnahmen „überwiegend erreicht“ wurden.

Für die Bewerbung als „Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“ muss das Abschlussprotokoll zeitnah erstellt und von allen Teilnehmern des Qualitätszirkels unterschrieben sein.

**Name des Krankenhauses:**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Qualitätskriterium 1 Selbstdarstellung wird ermöglicht**

Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung

sich an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppen orientiert.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 1**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 2 Auf Teilnahmemöglichkeit wird hingewiesen**

Patienten bzw. deren Angehörige werden regelhaft und persönlich über die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe informiert. Sie erhalten Informationsmaterial und werden ggf. auf Besuchsdienste oder Sprechzeiten im Krankenhaus aufmerksam gemacht.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 2**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 3 Die Öffentlichkeitsarbeit wird unterstützt**

Selbsthilfegruppen werden in der Öffentlichkeit unterstützt und treten gegenüber der Fachöffentlichkeit als Kooperationspartner auf.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 3**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[x]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 4 Ein Ansprechpartner ist benannt**

Das Krankenhaus hat einen Selbsthilfebeauftragten benannt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 4**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 5 Der Informations- und Erfahrungsaustausch ist gesichert**

Zwischen Selbsthilfegruppen/Selbsthilfeunterstützungsstelle und Krankenhaus findet ein regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch statt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 5**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 6 Zum Thema Selbsthilfe wird qualifiziert**

In die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter zu Selbsthilfe sind Selbsthilfegruppen bzw. Selbsthilfeunterstützungsstelle einbezogen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 6**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 7 Partizipation der Selbsthilfe wird ermöglicht**

Das Krankenhaus ermöglicht Selbsthilfegruppe die Mitwirkung an Qualitätszirkeln, Ethik-Kommission u.ä.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 7**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 8 Kooperation ist verlässlich gestaltet**

Die Kooperation mit einer Selbsthilfegruppe und/oder Selbsthilfeunterstützungsstelle ist formal beschlossen und dokumentiert.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | [ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

 **Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 8**

[ ]  Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

[ ]  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

[ ]  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

[ ]  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Bestätigung**

**Grad der Umsetzung**

Das Krankenhaus bestätigt, dass die Qualitätskriterien in allen selbsthilferelevanten Abteilungen umgesetzt werden.

**Gewährleistung der Nachhaltigkeit**

Das Krankenhaus bestätigt, dass die Qualitätskriterien in das interne Qualitätsmanagement implementiert wurden.

Der Selbsthilfebeauftragte und die Selbsthilfekontaktstelle erklären sich bereit, einmal jährlich einen Qualitätszirkel mit Vertretern von Selbsthilfegruppen einzuberufen, um die Umsetzung der Qualitätskriterien erneut zu bewerten, bzw. weiterzuentwickeln.

Der nächste Termin dazu ist der **Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.**

**Richtigkeit der Angaben**

Die Mitwirkenden im Qualitätszirkel bestätigen mit ihrer Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

**Unterschriften der Mitwirkenden im Qualitätszirkel (Selbsthilfebeauftragter, Selbsthilfekontaktstelle, Selbsthilfegruppe)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Selbsthilfegruppe** | **Unterschrift** |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **Selbsthilfekontaktstelle** |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **Selbsthilfebeauftragter** |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |

Ort, Datum

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.