**Vorlage**

Das Abschlussprotokoll dient der Darstellung der Ergebnisse der Selbstbewertung im Qualitätszirkel.

Es beschreibt für jedes Qualitätskriterium Selbsthilfefreundlichkeit das Ziel, das mit der Umsetzung in der Rehabilitationsklinik verfolgt wird, die daraus abgeleiteten Maßnahmen sowie den Grad der Umsetzung. Pro Qualitätskriterium sind mindestens 2 geregelte Maßnahmen darzustellen.

Ein Qualitätskriterium gilt dann als erfüllt, wenn die Mitglieder des Qualitätszirkels im Konsens zu dem Schluss gekommen sind, dass das Ziel, bzw. die Ziele mit den vereinbarten Maßnahmen „überwiegend erreicht“ wurden.

Für die Bewerbung als „Selbsthilfefreundliche Rehabilitationsklinik“ muss das Abschlussprotokoll zeitnah erstellt und von allen Teilnehmern des Qualitätszirkels unterschrieben sein.

**Name der Rehabilitationsklinik:**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Qualitätskriterium 1 Selbstdarstellung wird ermöglicht**

Die Rehabilitationseinrichtung informiert Patienten bzw. Angehörige an zentralen Stellen in ihren Räumen und in ihren Medien über den Stellenwert der Selbsthilfe in der Rehabilitation und über ihre Zusammenarbeit mit indikationsbezogenen Selbsthilfegruppen/-organisationen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

**Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 1**

Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 2 Auf Teilnahmemöglichkeit wird hingewiesen**

Der Patient bzw. dessen Angehörige werden während der Rehabilitationsmaßnahme regelhaft und persönlich auf die Möglichkeit zur Teilnahme an einer für sie geeigneten Selbsthilfegruppe hingewiesen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

**Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 2**

Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 3 Ein Ansprechpartner ist benannt**

Die Rehabilitationseinrichtung benennt für die Selbsthilfe einen Ansprechpartner und macht diese Person bei Patienten und Mitarbeiter bekannt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

**Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 3**

Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 4 Zum Thema Selbsthilfe wird qualifiziert**

Mitarbeiter der Rehabilitationseinrichtung sind zum Thema Selbsthilfe allgemein und hinsichtlich der häufigsten in der Einrichtung vorkommenden Erkrankungen qualifiziert.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

**Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 4**

Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Qualitätskriterium 5 Kooperation ist verlässlich gestaltet**

Rehabilitationseinrichtung und Selbsthilfe treffen konkrete Vereinbarungen zur Zusammenarbeit und zum regelmäßigen Austausch.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ziel/e** | **Darstellung der Maßnahme/n** | **Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums** |
| **A** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |
| **B** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ziel nicht erreicht (0 - 15%)  Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)  Ziel überwiegend erreicht (51-80%)  Ziel vollständig erreicht (81 - 100%) |

**Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 5**

Ziel nicht erreicht (0 - 15%)

Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)

Ziel überwiegend erreicht (51-80%)

Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

**Bestätigung**

**Grad der Umsetzung**

Die Rehabilitationsklinik bestätigt, dass die Qualitätskriterien in allen selbsthilferelevanten Abteilungen umgesetzt werden.

**Gewährleistung der Nachhaltigkeit**

Die Rehabilitationsklinik bestätigt, dass die Qualitätskriterien in das interne Qualitätsmanagement implementiert wurden.

Der Selbsthilfebeauftragte und die Selbsthilfekontaktstelle erklären sich bereit, einmal jährlich einen Qualitätszirkel mit Vertretern von Selbsthilfegruppen einzuberufen, um die Umsetzung der Qualitätskriterien erneut zu bewerten, bzw. weiterzuentwickeln.

Der nächste Termin dazu ist der **Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.**

**Richtigkeit der Angaben**

Die Mitwirkenden im Qualitätszirkel bestätigen mit ihrer Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

**Unterschriften der Mitwirkenden im Qualitätszirkel (Selbsthilfebeauftragter, Selbsthilfekontaktstelle, Selbsthilfegruppe)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Selbsthilfegruppe** | **Unterschrift** |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **Selbsthilfekontaktstelle** |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **Selbsthilfebeauftragter** |  |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |

Ort, Datum

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.