**Qualitätszirkel: Allgemeine Informationen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Standort:**  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Ergebnisprotokoll vom:** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Qualitätszirkel Nr.**  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Qualitätskriterium:**  | Wählen Sie ein Qualitätskriterium aus der hinterlegten Liste. |
|  |  |
| **Selbsthilfebeauftragte:**  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Selbsthilfe-Kontaktstelle:** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Moderation:** | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |
| **Selbsthilfegruppen:**  | Nennen Sie hier alle am Qualitätszirkel beteiligten Selbsthilfegruppen. |

| **Qualitätskriterium:** | Wählen Sie ein Qualitätskriterium aus der hinterlegten Liste. |
| --- | --- |
| **Bestandsaufnahme** | **Was läuft schon gut** | **Problempunkte** |
| Beschreiben Sie hier, welche Aktivitäten es bereits in Ihrem Hause zu diesem Qualitätskriterium gibt und überlegen Sie, worum es bei diesem Qualitätskriterium für Ihre Einrichtung noch gehen kann. | Sicherlich haben Sie schon erfolgreich gemeinsame Aktivitäten gemeistert. Kooperation lebt von gegenseitiger Anerkennung und Wertschätzung. Hier können Sie festhalten, was bereits gut läuft, z.B. in Bezug auf die gegenseitige Information, vereinbarte Vorgehensweisen usw.Sammeln Sie alle Aspekte, die bei der Umsetzung des Qualitätskriteriums auch in Zukunft beibehalten werden sollen.  | Halten Sie hier fest, wo es Schwierigkeiten bei den bisherigen Aktivitäten gibt. So verlieren Sie Problempunkte nicht aus den Augen und können gemeinsam an einer Verbesserung arbeiten. Fehlt es z.B. an klaren Regelungen? Gelingt Ihnen die Kommunikation mit allen Beteiligten? Sind die gegenseitigen Erwartungen und Möglichkeiten geklärt?Ermutigen Sie alle Beteiligten, alle Punkte anzusprechen, die bezüglich des Qualitätskriteriums bisher unbefriedigend gelöst sind, z.B. weil Informationen fehlen, Vorgehensweisen nicht geregelt sind, Zuständigkeiten unklar sind usw. |
| **Ziele** | **Maßnahmen** | **Unterstützende Aktivitäten****Wer macht was mit wem bis wann und meldet Ergebnis an Qualitätszirkel zurück?** | **Ab/bis wann kann die Umsetzung erfolgen?** |
| Beschreiben Sie hier die gemeinsam beschlossenen Ziele. Ein Ziel sollte herausfordernd und gleichzeitig realistisch und zeitnah umsetzbar sein. Formulieren Sie zunächst nur 1-2 Ziele pro Qualitätskriterium. Formulieren Sie das Ziel als Ergebnis, z.B. „ Der Hinweis auf eine Selbsthilfegruppe ist Teil des Therapieplans“Beispiele finden Sie in unserer Arbeitshilfe. | Beschreiben Sie hier die gemeinsam entwickelten Maßnahmen, um Ihre Ziele zu erreichen. Ist bei einer Maßnahme die Zuarbeit der Selbsthilfe nötig, haben Sie dabei immer einen besonderen Blick auf die beschränkten Ressourcen der Ehrenamtlichen! Klären Sie damit verbundene Erwartungen.Beispielmaßnahmen finden Sie in unserer Arbeitshilfe. | Legen Sie hier namentlich fest, wer welche Aufgaben übernimmt. Das erleichtert später die Überprüfung. | Je konkreter Sie werden, desto verbindlicher werden die besprochenen Maßnahmen für alle Beteiligten! |
| **Überprüfung der ZielerreichungWiedervorlage des Qualitätskriteriums imQualitätszirkel am:**  | **Sicherung der Nachhaltigkeit Weitergabe an Qualitätsbeauftragte:** |
| Legen Sie hier das Datum fest. | Platz für Datum / Vermerk. |