ABSCHLUSSPROTOKOLL SELBSTBEWERTUNG
Krankenhäuser

Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Qualitätskriterium 1 - Beispiel

Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppen orientiert.

	Ziel/e	Darstellung der Maßnahme	Beurteilung der Umsetzung des Qualitätskriteriums
A	Die Gesundheitseinrichtung zeigt nach Innen und nach Außen, dass sie mit der Selbsthilfe zusammenarbeitet.	Die Informationen zu Selbsthilfe /Selbsthilfegruppen / Selbsthilfe-Kontaktstelle sind aktuell und die Materialien werden regelmäßig von einer dafür zuständigen Fachkraft gepflegt	O Ziel nicht erreicht (0 - 15%) O Ziel teilweise erreicht (16 – 50%) X Ziel überwiegend erreicht (51-80%) O Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)
B			O Ziel nicht erreicht (0 - 15%) O Ziel teilweise erreicht (16 – 50%) O Ziel überwiegend erreicht (51-80%) O Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)

Gesamtbewertung des Qualitätskriteriums 1

O Ziel nicht erreicht (0 - 15%)
O Ziel teilweise erreicht (16 – 50%)
X Ziel überwiegend erreicht (51-80%)
O Ziel vollständig erreicht (81 - 100%)