MODUL 5 HANDREICHUNG 2
Strukturierte Fragen

EINFÜHRUNG

Zur Einschätzung der Umsetzung der Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit werden alle relevanten Bereiche/Fachkliniken der Gesundheitseinrichtung betrachtet und bewertet.

Die Frage ist, an welchen Ergebnissen erkennbar ist, dass an der Erfüllung des gewählten Qualitätskriteriums gearbeitet wird.

UMSETZUNG

Gefragt wird:

1. **Tun wir das Richtige? Verfolgt die Maßnahme das Ziel?**

   Im Einzelnen wird danach gefragt, ob die Maßnahme geplant, umgesetzt, regelmäßig überprüft und ggf. verändert wird.

2. **Tun wir das Richtige richtig? Ist die Maßnahmen nachvollziehbar geregelt, bezüglich …**

   Bei dieser Frage geht es um Verantwortung und Zuständigkeit, den Beginn der Maßnahmen, bzw. den Zeitpunkt der Durchführung, die Dokumentation und Überprüfung der Maßnahmen.

3. **In welchen Bereichen der Gesundheitseinrichtung treten die Ergebnisse auf?**

   Die Frage richtet sich darauf, ob die Maßnahmen in einzelnen Fachkliniken / Stationen oder im ganzen Haus umgesetzt werden.

4. **Qualitative Ergebnisse zum Qualitätskriterium im Konsens –**
   Ergebnisse des Konsensgesprächs visualisieren und sichern

   Hier haben die Beteiligten die Gelegenheit sich darüber auszutauschen, was in der Umsetzung bereits gut läuft und wo Verbesserungspotenzial gesehen wird.

5. **Ist das Qualitätskriterium erfüllt? Gesamtbeurteilung im Konsens**

   Die Erfüllung des Qualitätskriteriums wird im Abschlussprotokoll prozentual festgehalten. Der Erfüllungsgrad umfasst die Punkte 1 – 4.

Vom Netzwerk wurde nachfolgende Vorlage entwickelt, die bei der Bearbeitung Orientierung bietet.

- ➲ *Vorlage:* **Strukturierte Fragen zur Umsetzung der Qualitätskriterien**