

- Krankenhaus

#### Erläuterungen

Der Aktionsplan sollte vom gesamten interdisziplinären Steuerkreis entwickelt und mitgetragen werden. Er wird zusammen mit dem Selbsteinschätzungsbogen der obersten Leitung vorgelegt.

Der Aktionsplan unterstützt das Krankenhaus intern bei der Weiterentwicklung und jährlichen Kontrolle zur Verwirklichung einer selbsthilfebezogenen Patientenorientierung.

Eingetragen werden alle Maßnahmen, die in Angriff genommen werden, um die Anforderungen zur Selbsthilfefreundlichkeit zu erfüllen.

**Modul 4** des Aktionsplans dient außerdem als Grundlage für die jährliche Selbstbewertung zur Umsetzung der *Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit* im Qualitätszirkel "Selbsthilfefreundlichkeit'.

#### Modul 1 - Engagement / Selbstverpflichtung und Verantwortung der Leitung

Die Verantwortung für die Umsetzung einer selbsthilfebezogenen Patientenorientierung<sup>1</sup> ist im Krankenhaus klar geregelt.

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwort- lich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
1.1				
1.2				
1.3				
1.4				
1.5				

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in den Texten die männliche Schreibweise gewählt. Selbstverständlich beziehen sich die Angaben stets auf Angehörige beider Geschlechter.



- Krankenhaus

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwort- lich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
1.6				
1.7				
1.8				
1.9				
1.10				



- Krankenhaus

#### Modul 2 - Externe und interne Kommunikation

Die Bereitschaft des Krankenhauses zur Kooperation mit der örtlichen Selbsthilfe bei der Einführung einer selbsthilfebezogenen Patientenorientierung auf der Grundlage der Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit ist klar vereinbart und nach Innen und nach Außen kommuniziert.

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
2.1				
2.2				
2.3				
2.4				
2.5				
2.6				



- Krankenhaus

#### Modul 3 - Qualitätszirkelarbeit

Im Qualitätszirkel 'Selbsthilfefreundlichkeit' werden zur Umsetzung der Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit Ziele und Maßnahmen im Konsens erarbeitet und evaluiert.

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
3.1				
3.2				
3.3				
3.4				
3.5				
3.6				
3.7				
3.8				
3.9				
3.10				



- Krankenhaus

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
3.11				



- Krankenhaus

#### Modul 4 - Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit

Zu jedem Qualitätskriterium sind **mindestens zwei Maßnahmen** umzusetzen, die im Rahmen der Qualitätszirkelarbeit gemeinsam mit der kooperierenden Selbsthilfe erarbeitet wurden.

Beispiele und Anregungen hierzu finden Sie im Selbsteinschätzungsbogen. Die dort aufgeführten Maßnahmen wurden im Rahmen von Modellprojekten zur Selbsthilfefreundlichkeit entwickelt und haben sich in der Praxis bewährt (siehe auch <a href="https://www.selbsthilfefreundlichkeit.de">www.selbsthilfefreundlichkeit.de</a>).

#### 4.1 Selbstdarstellung wird ermöglicht

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 1:  Das Krankenhaus informiert an zentralen Stellen in ihren Räumen und in ihren Medien über den Stellenwert der Selbsthilfe und stellt z. B. Präsentationsmöglichkeiten oder Räume zur Nutzung durch die Selbsthilfe bereit.	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
4.1.1				
4.1.2				
4.1.3				
4.1.4				
4.1.5				



- Krankenhaus

### 4.2 Auf Teilnahmemöglichkeit hinweisen

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 2: Während des Aufenthalts in der Gesundheitseinrichtung werden Patientinnen und Patienten bzw. deren Angehörigen regelhaft und persönlich auf die Möglichkeit zur Teilnahme an für sie geeigneten Selbsthilfegruppen hingewiesen.	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
4.2.1				
4.2.2				
4.2.3				
4.2.4				
4.2.5				



- Krankenhaus

### 4.3 Die Öffentlichkeitsarbeit wird unterstützt

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 3:	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
Das Krankenhaus berichtet in				Annerkungen
seinen Medien und Publikationen				
über ihre Zusammenarbeit mit der				
"Selbsthilfe", d. h. mit Selbsthilfe-				
gruppen, -organisationen und				
Selbsthilfeunterstützungsstellen				
und unterstützt die Öffentlich-				
keitsarbeit der Selbsthilfe.				
4.3.1				
4.3.2				
4.3.3				
4.5.5				
4.3.4				
4.3.5				
4.3.6				
4.3.0				
	l	l		



- Krankenhaus

#### 4.4 Ansprechpartner benennen

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 4:	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
Das Krankenhaus benennt für die Selbsthilfe einen Ansprechpartner und macht diese Person bei Patienten, Angehörigen und Mitarbeiter bekannt (siehe Arbeitshilfe 1-Funktion und Aufgaben eines Selbsthilfebeauftragten)				
4.4.1				
4.4.2				

### 4.5 Der Informations- und Erfahrungsaustausch ist gesichert

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 5: Zwischen Selbsthilfegruppen / Selbsthilfeunterstützungsstelle und Krankenhaus findet ein regelmäßige Informations- und	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
Erfahrungsaustausch statt. 4.5.1				
4.5.2				
4.5.3				



- Krankenhaus

### 4.6 Zum Thema Selbsthilfe qualifizieren

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 6: Mitarbeitende der Gesundheitseinrichtung sind zum Thema Selbsthilfe allgemein und hinsichtlich der häufigsten in der Einrichtung vorkommenden Erkrankungen qualifiziert.	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
4.6.1				
4.6.2				
4.6.3				

### 4.7 Partizipation der Selbsthilfe ermöglichen

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 7: Das Krankenhaus ermöglicht Ver- tretern bzw. Vertreterinnen der Selbsthilfe die Mitarbeit in geeig- neten Gremien der Gesundheits- einrichtung	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
4.7.1				
4.7.2				
4.7.3				
4.7.4				



- Krankenhaus

#### 4.8 Kooperation ist verlässlich gestaltet

Maßnahmen zur Realisierung des Kriteriums 8: Krankenhaus und Selbsthilfe treffen konkrete Vereinbarungen zur Zusammenarbeit und zum regelmäßigen Austausch (siehe Arbeitshilfe 2- Inhalt von Kooperationsvereinbarungen).	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
4.8.1				
4.8.2				
4.8.3				
4.8.4				
4.8.5				



- Krankenhaus

#### Modul 5 - Nachhaltigkeit sichern

Die Erfüllung der Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit wird von den Mitwirkenden im Qualitätszirkel "Selbsthilfefreundlichkeit" im Rahmen einer Selbstbewertung regelmäßig beurteilt und weiterentwickelt.

Die strukturierte und systematische Umsetzung einer selbsthilfebezogenen Patientenorientierung wird vom Krankenhaus im Rahmen des internen Qualitätsmanagements umfassend bewertet und weiterentwickelt.

Maßnahmen zur Realisierung	Verantwortlich	Zeitrahmen	Erwartete Ergebnisse	Allgemeine Anmerkungen
5.1				
5.2				
5.3				
5.4				
5.5				
5.6				
5.7				
5.8				
5.9				



- Krankenhaus

Der Steuerkreis übernimmt die Gesamtverantwortung für den Selbstbewertungsprozess und die im Aktionsplan erarbeiteten Ergebnisse.
Name/n
Funktion/en
Datum
Unterschrift