

Gemeinsam sind wir stark

Qualitätsbericht zur Verlängerung der Auszeichnung
„Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“
im Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund
31. August 2022



ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	1 / 13

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

hier möchten wir Ihnen den Qualitätsbericht des Knappschaftskrankenhauses Lütgendortmund - einem Unternehmen des Klinikums Westfalen - zur Verlängerung der Auszeichnung „Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“ präsentieren.

Es ist uns ein Bedürfnis, durch die Verwirklichung der Selbsthilfefreundlichkeit im Krankenhaus, die Patientenorientierung zu optimieren. Im März 2011 haben wir den Weg zum „Selbsthilfefreundlichen Krankenhaus“ eingeschlagen und eine Selbsthilfebeauftragte ernannt. Somit war der erste Schritt in diese Richtung getan.

Seit etwas mehr als 10 Jahren sind wir mit der Selbsthilfe-Kontaktstelle Dortmund und den Vertretern der Selbsthilfegruppen vor Ort auf dem Weg, unser Krankenhaus selbsthilfefreundlicher zu gestalten. Als Ergebnis dieser Zusammenarbeit legen wir Ihnen nun diesen Bericht schriftlich vor. Alle daran Beteiligten haben sich seit März 2011 mit sehr viel Engagement in den Qualitätszirkel „Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“ eingebracht und gemeinsam Maßnahmen erarbeitet, mit denen die Qualitätskriterien in unserem Haus umgesetzt werden können. Dieser Qualitätsstandard wurde ständig gesteigert und bereits zum fünften mal erfolgreich geprüft.

Die Selbstbewertung durch den Qualitätszirkel (als vorläufiger Abschluss des Projektes) hat überwiegend eine Zielerreichung der Umsetzung der Qualitätskriterien von 80-100% ergeben. Unsere Zusammenarbeit hat sich also bewährt und wird sich weiterhin lohnen, denn das Qualitätsmerkmal Selbsthilfefreundlichkeit wird auch in Zukunft regelmäßig auf unserer Agenda stehen.

Das Knappschafts Krankenhaus Lütgendortmund freut sich über die Verlängerung der Auszeichnung zum „Selbsthilfefreundlichen Krankenhaus“ und sieht diese als Aufgabe und Herausforderung an, sich dem „Mehr“, das die Selbsthilfefreundlichkeit mit sich bringt, auch in Zukunft zu widmen und mit den Selbsthilfegruppen vor Ort weiter gemeinsam daran zu arbeiten. Gemeinsam wollen wir das enorme Potential, das Selbsthilfegruppen Betroffenen und ihren Angehörigen nachweislich geben können, immer mehr entdecken und unseren Patientinnen und Patienten diese Unterstützungsmöglichkeit bei der Bewältigung langwieriger und beeinträchtigender Erkrankungen weiter erschließen.

Allen Beteiligten nochmals ein herzliches Dankeschön für ihr Engagement und die gute Zusammenarbeit und ein ebenso herzliches „Bitte weiter so!“.

Lukas Tacke
- Krankenhausleitung –

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	2 / 13

Die Erarbeitung der Qualitätskriterien im Qualitätszirkel

Fundament der Selbsthilfefreundlichkeit im Krankenhaus ist die Implementierung folgender Qualitätskriterien:

Qualitätskriterien Selbsthilfefreundliches Krankenhaus

1. Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten, bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppen orientiert.
2. Patientinnen und Patienten, bzw. deren Angehörige werden regelhaft und persönlich über die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe informiert. Sie erhalten Informationsmaterial und werden ggf. auf Besuchsdienst oder Sprechzeiten im Krankenhaus aufmerksam gemacht.
3. Selbsthilfegruppen werden in ihrer Öffentlichkeitsarbeit unterstützt und treten gegenüber der Fachöffentlichkeit als Kooperationspartner auf.
4. Das Krankenhaus hat eine Selbsthilfebeauftragte benannt.
5. Zwischen Selbsthilfegruppen / Selbsthilfe-Kontaktstelle und Krankenhaus findet ein regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch statt.
6. In die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Selbsthilfe sind Selbsthilfegruppen bzw. die Selbsthilfe-Kontaktstelle einbezogen.
7. Das Krankenhaus ermöglicht Selbsthilfegruppen die Mitwirkung an Qualitätszirkeln, Ethik-Kommission u. ä.
8. Die Kooperation mit einer Selbsthilfegruppe und / oder der Selbsthilfe-Kontaktstelle ist formal beschlossen und dokumentiert.

Die Förderung des Kontaktes zwischen Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen liegt uns genau so am Herzen, wie die aktive Unterstützung der Selbsthilfegruppen.

Im Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund wurde zur Erreichung der Kriterien eines selbsthilfefreundlichen Krankenhauses 2012 ein entsprechender Qualitätszirkel gebildet. Alle Beteiligten wurden in die Methodik der Arbeit eines Qualitätszirkels eingeführt und gemeinsam wurde eine kooperative Arbeitsebene erarbeitet, in der sich die Beteiligten

- Krankenhaus
- Selbsthilfegruppen
- Selbsthilfe-Kontaktstelle
- Steuerkreis

als gleichwertige Partner im Entwicklungsprozess näher kennen und schätzen lernen konnten.

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	3 / 13

Im Qualitätszirkel haben die Vertreterinnen und Vertreter der Selbsthilfegruppen, die mit dem Krankenhaus kooperieren, in Zusammenarbeit mit der Selbsthilfebeauftragten und der Selbsthilfe-Kontaktstelle Maßnahmen erarbeitet, die im Krankenhaus nachvollziehbar umgesetzt wurden, bzw. werden. Diese Maßnahmen sind durch eine Verfahrensweisung im Qualitätsmanagement des Klinikums Westfalen festgeschrieben.

An der Erarbeitung dieser Maßnahmen im Qualitätszirkel und an der Umsetzung im Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund haben zwischen dem 01.11.2018 und dem 31.07.2022 folgende Gruppen mitgearbeitet.

- **Alzheimer Gesellschaft Dortmund e. V.**
- **Deutsche ILCO Selbsthilfevereinigung für Stomaträger und Menschen mit Darmkrebs**
- **Deutsche Morbus Crohn/Colitus ulcerosa Vereinigung (DCCV e.V.)**
- **Dia Engel e.V.**
- **Eltern junger Erwachsener mit Depression/bipolarer Störung**
- **Freundeskreis Suchtkrankenhilfe e.V. Dortmund**
- **Kreuzbund Selbsthilfe- und Helfergemeinschaft für Suchtkranke und Angehörige Dortmund**

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	4 / 13

Umsetzung der Qualitätskriterien Selbsthilfefreundlichkeit

Qualitätskriterium 1

Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten, bzw. deren Angehörige sowie der Selbsthilfegruppen orientiert.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

Die regelhafte Information von Patienten und Angehörigen erfolgt durch Flyer, die im Eingangsbereich und auf den Stationen stets aktualisiert zur Verfügung stehen. Der gemeinsame Flyer wurde im Jahr 2022 um alle Neuerungen aktualisiert. Ein gemeinsames Foto für die Website und die Social Media Beiträge wurde erstellt. Über alle Selbsthilfegruppen, die mit dem Knappschafts Krankenhaus Lütgendortmund zusammenarbeiten, über die Selbsthilfe-Kontaktstelle sowie über die Selbsthilfe-Beauftragte wird informiert. Die neu benannte Selbsthilfebeauftragte hat sich bei den Gruppen vorgestellt und diese zum ersten gemeinsamen QZ eingeladen. Ein neues Plakat erstellt welches die Zusammenarbeit der Selbsthilfegruppen, der Kontaktstelle als auch dem Krankenhaus in einfacher Sprache beschreibt.

Zu jeder Zeit werden den Selbsthilfegruppen benötigte Räume zur Verfügung gestellt.

Alle dem Qualitätszirkel angehörenden Selbsthilfegruppen erhalten die Möglichkeit sich persönlich im Haus zu präsentieren. Die Homepage des Klinikum Westfalen kann nach Absprache von den Selbsthilfegruppen zu Informationszwecken genutzt werden.

Zu öffentlichen Veranstaltungen des Klinikum Westfalen werden die Selbsthilfegruppen eingeladen.

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	5 / 13

Räume

Tagungsraum 1.OG (250m²)



Besprechungsraum 2.OG (35m²)



Besprechungsraum 3.OG (40m²)



Besprechungsraum 5.OG (40m²)



Informationsmaterial

Inhalt der ausliegenden Info-Mappen



Info-Wand in den Aufenthaltsräumen



ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	6 / 13

Qualitätskriterium 2

Patientinnen und Patienten, bzw. deren Angehörige werden regelhaft und persönlich über die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe informiert. Sie erhalten Informationsmaterial und werden ggf. auf Besuchsdienst oder Sprechzeiten im Krankenhaus aufmerksam gemacht.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Beschäftigte des Klinikum Westfalen sind über die Selbsthilfe informiert und können Fragenenden Auskunft geben. Im Intranet des Klinikum Westfalen wurde eine Seite mit Informationen über das „Selbsthilfefreundliche Krankenhaus“ die Selbsthilfegruppen, die Selbsthilfebeauftragte und die Selbsthilfe-Kontaktstelle eingerichtet die allen Mitarbeitenden zur Verfügung steht.
- Patienten, Angehörige, Besucher und Beschäftigte haben die Möglichkeit sich umfassend über die Dortmunder Selbsthilfe & Angebote zu informieren. Zu diesem Zweck findet einmal in jedem Monat eine Sprechzeit der Selbsthilfe-Kontaktstelle im Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund statt.
- Im psychiatrischen Bereich stellen sich die Selbsthilfegruppen „Kreuzbund“ und „Freundeskreis Suchtkrankenhilfe“ regelmäßig den Patienten vor. Der Kontakt zur Selbsthilfegruppe ist für bestimmte Patientengruppen ein Bestandteil der Behandlung.
- Auf Dienstbesprechungen wird über Aktivitäten & Neuigkeiten, die im Zusammenhang mit Selbsthilfe stehen, berichten.
- Als neuste Maßnahme wird ein offener Gesprächskreis für pflegende Angehörige implementiert. Mit Unterstützung des Ministeriums für Gesundheit, Emanzipation Pflege und Alter wird im Rahmen eines bis 2022 terminierten Projektes diese neue Gruppe entstehen.

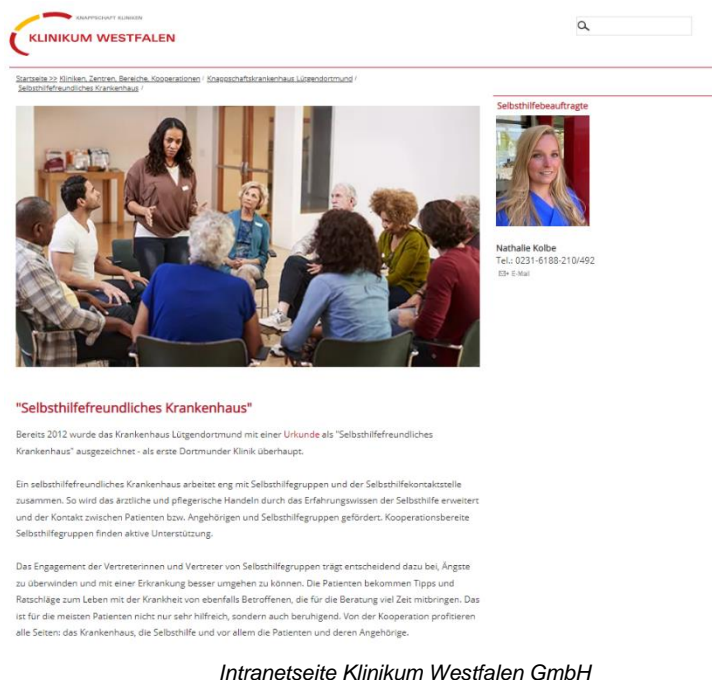
ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	7 / 13

Qualitätskriterium 3

Selbsthilfegruppen werden in ihrer Öffentlichkeitsarbeit unterstützt und treten gegenüber der Fachöffentlichkeit als Kooperationspartner auf.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Auf der Homepage der Klinikum Westfalen GmbH (<https://www.klinikum-westfalen.de>) wurde auf der Startseite der Menüpunkt Selbsthilfe eingepflegt. Dort sind allgemeine Informationen zur Kooperation, zu kooperierenden Selbsthilfegruppen und zur Selbsthilfe-Kontaktstelle eingestellt. Für Gruppen mit eigener Homepage wurde ein Link gesetzt. Eine regelmäßige Aktualisierung erfolgt durch die Öffentlichkeitsarbeit.



The screenshot shows the website of Klinikum Westfalen. At the top, there is a navigation menu with items like 'Startseite', 'Kliniken, Territorien, Bereiche, Kooperationen', 'Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund', and 'Selbsthilfefreundliches Krankenhaus'. Below the menu is a large photograph of a group of people sitting in a circle, engaged in a discussion. To the right of the photo is a profile picture of Nathalie Kolbe, with her contact information: 'Nathalie Kolbe', 'Tel.: 0231-6189-210/492', and 'E-Mail:'. Below the photo and profile picture, there is a section titled '"Selbsthilfefreundliches Krankenhaus"' with text describing the hospital's commitment to self-help groups and patient cooperation.

- Über die Social Media Plattformen Facebook und Instagram werden Neuigkeiten und Veranstaltungen informell begleitet.
- Die Selbsthilfegruppen und die Mitarbeitenden des Knappschaftskrankenhauses Lütgendortmund sind wechselseitig über die für sie relevanten öffentlichen Veranstaltungen des Knappschaftskrankenhauses Lütgendortmund informiert und bei Veranstaltungen, wo relevant, beteiligt.
- Den Selbsthilfegruppen wird es ermöglicht, bei öffentlichen Vorträgen und Veranstaltungen des Knappschaftskrankenhauses Lütgendortmund, sich mit einem Info-Stand zu präsentieren. Nach Terminfestsetzung werden die Selbsthilfegruppen per E-Mail oder Post darüber informiert. Zusätzlich erfolgt eine Veröffentlichung in der örtlichen Presse.

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	8 / 13

- Mitarbeitende weisen im Rahmen ihrer Vortragstätigkeit, wo relevant, auf Selbsthilfegruppen und auf die Zusammenarbeit mit der Selbsthilfe-Kontaktstelle hin.
- Die Selbsthilfegruppen haben die Möglichkeit, Informationsmaterial über eigene Veranstaltungen, durch das Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund interessierten Personen zugänglich zu machen.
- Um die Zusammenarbeit zwischen dem Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund, die Selbsthilfegruppen und der Selbsthilfe-Kontaktstelle öffentlich zu präsentieren, wurde ein gemeinsamer Flyer erstellt. Dieser Flyer liegt im gesamten Krankenhaus aus und steht den Selbsthilfegruppen zur Verfügung. Arztpraxen und Apotheken im Stadtteil Lütgendortmund haben diesen Flyer ebenfalls erhalten.
- Selbsthilfegruppen & Selbsthilfe-Kontaktstelle präsentieren sich 1-2x jährlich mit Infoständen im Eingangsbereich des Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund.

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	9 / 13

Qualitätskriterium 4


Das Krankenhaus hat eine Selbsthilfebeauftragte/einen Selbsthilfebeauftragten benannt.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Selbsthilfebeauftragten sind von der Krankenhausleitung verbindlich festgelegt und werden gelebt. Eine Freistellung für die Tätigkeit der Selbsthilfebeauftragten/stellv. Selbsthilfebeauftragten wurde von der Geschäftsführung genehmigt.
- Eine Stellenbeschreibung liegt vor.
- Selbsthilfebeauftragte ist Frau Nathalie Kolbe. Vertreten wird Sie von Frau Diana Najjar.
- Im Internet & Intranet gibt es jeweils einen Bereich zum Thema Selbsthilfefreundliches Krankenhaus. Die Selbsthilfebeauftragte wird dort vorgestellt.
- Um den Bekanntheitsgrad der Selbsthilfebeauftragten im Haus zu erhöhen, hängt auf allen Stationen ein Portrait mit kurzer Beschreibung aus.

Selbsthilfefreundliches Krankenhaus Lütgendortmund

Frau Nathalie Kolbe



Selbsthilfebeauftragte
Gesundheit & Diversity B.A.
Tel: 0231 6188-310
E-Mail: nathalie.kolbe@klinikum-westfalen.de

Unser Standort in Lütgendortmund verfügt als einziges Krankenhaus in Dortmund über eine Urkunde als "Selbsthilfefreundliches Krankenhaus". Durch regelmäßige Qualitätszirkel und Veranstaltungen wird eine enge Zusammenarbeit mit den Selbsthilfegruppen gefördert.

Folgende Selbsthilfegruppen sind feste Mitglieder im QZ

(für Telefonnummern und Ansprechpartner bitte klicken):

[Deutsche Diabetes Hilfe](#), [Deutsche ILCO](#), [Deutsche Morbus Crohn/Colitus Ulcerosa Vereinigung](#),
[Freundeskreis Suchtkrankenhilfe](#), [Kreuzbund](#)

Dokumente:

- [Zertifikat Selbsthilfefreundliches Krankenhaus](#)
- [Zusammenarbeit im Qualitätszirkel](#)
- [Qualitätsbericht](#)
- [Selbstbewertung Zertifizierung](#)
- [Stellenbeschreibung Selbsthilfebeauftragte](#)
- [Selbsthilfefreundliches Krankenhaus Verfahrensanweisung](#)

Intranetseite Klinikum Westfalen GmbH

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	10 / 13

Qualitätskriterium 5

Zwischen Selbsthilfegruppen / Selbsthilfe-Kontaktstelle und Krankenhaus findet ein regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch statt.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Im 1. Quartal 2022 wurde gemeinsam mit der Selbsthilfekontaktstelle ein Konzept erarbeitet um den Betrieb der Präsenzveranstaltungen wieder am Krankenhaus aufzunehmen. In einem Arbeitskreis wurden Ideen für neue Veranstaltungen als auch die Aufnahme neuer Selbsthilfegruppen erarbeitet.
- Zum Informations- und Erfahrungsaustausch sowie zur Reflexion der Maßnahmen zu den Qualitätskriterien Selbsthilfefreundlichkeit lädt die Selbsthilfebeauftragte in Absprache mit der Selbsthilfe-Kontaktstelle einmal jährlich die Vertreterinnen und Vertreter der kooperierenden Selbsthilfegruppen ein. Aufgrund der Corona Pandemie wurden konnten wir die Treffen nicht wie gewohnt durchführen.
- Erfahrungsaustauschtreffen sind etabliert und finden 1xjährlich zusätzlich zu den Qualitätszirkeln statt. Die Selbsthilfegruppen können jeweils Themen anmelden, die während des Treffens bearbeitet werden. Darüber hinaus werden Fachvorträge zu aktuellen Themen angeboten. Dies können medizinische Vorträge durch Ärzte der Klinik, Gesundheitspolitische oder Verwaltungsrelevante Berichte oder auch Vorstellungen der Selbsthilfegruppen sein. Die Treffen werden durch die Selbsthilfebeauftragte mit Unterstützung durch die Öffentlichkeitsarbeit des Klinikum Westfalen organisiert.

Qualitätskriterium 6

In die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Selbsthilfe betreffend sind Selbsthilfegruppen bzw. die Selbsthilfe-Kontaktstelle einbezogen.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Die Selbsthilfekontaktstelle wird monatlich eine Sprechzeit am Standort einreichen.
- Um die Beschäftigten des Krankenhauses für das Thema Selbsthilfe zu sensibilisieren, nimmt eine Vertreterin der Selbsthilfekontaktstelle in regelmäßigen Abständen an den Dienstbesprechungen der Stations- und Bereichsleitungen teil und informiert dort über die Arbeit der Selbsthilfegruppen & Selbsthilfekontaktstelle
- In die innerbetriebliche Fortbildung für die Mitarbeitenden zum Thema Selbsthilfe wird die Selbsthilfekontaktstelle und Teilnehmer der Selbsthilfegruppen eingebunden.

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	11 / 13

Qualitätskriterium 7

Das Krankenhaus ermöglicht Selbsthilfegruppen die Mitwirkung an Qualitätszirkeln, Ethikkommissionen u. ä.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Die kooperierenden Selbsthilfegruppen sind über das Verfahren des Beschwerdemanagements im Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund informiert.
- Das Beschwerdemanagement greift in einer jährlichen, von der Selbsthilfebeauftragten organisierten Veranstaltung, die Rückmeldungen, Erfahrungen und Eindrücke der Selbsthilfe auf.
- Die Selbsthilfebeauftragte nimmt Rückmeldungen, die einer sofortigen Klärung bedürfen, jederzeit entgegen und stellt einen Kontakt zum Beschwerdemanagement her.

Qualitätskriterium 8

Die Kooperation mit einer Selbsthilfegruppe und / oder Selbsthilfekontaktstelle ist formal beschlossen und dokumentiert.

Die entsprechenden Maßnahmen für dieses Kriterium:

- Die Kooperationsvereinbarungen werden von der Selbsthilfebeauftragten erfasst und regelmäßig auf ihre Aktualität hin geprüft. Eine Aktualisierung wurde im Jahr 2022 durchgeführt. Neue Selbsthilfegruppen haben einen Kooperationsvertrag erhalten.
- Bestehende Kooperationsverträge werden aktualisiert. Neue Gruppen erhalten einen Vertrag. Ein Kooperationsvertrag zwischen der Selbsthilfekontaktstelle und dem Krankenhaus wird geschlossen.
- Die Kooperation des Knappschaftskrankenhauses Lütgendortmund mit Selbsthilfegruppen ist in Kooperationsvereinbarungen zu speziellen Themen bzw. Indikation verbindlich gestaltet.



Eingangsbereich Knappschaftskrankenhaus

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	12 / 13

Kontaktdaten:

Nathalie Kolbe

- Selbsthilfebeauftragte -

Klinikum Westfalen GmbH
Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund
Volksgartenstraße 40
44388 Dortmund

Tel: 0231 6188-310

E-Mail: nathalie.kolbe@klinikum-westfalen.de

<https://www.klinikum-westfalen.de>

Sabine Wojczak

Selbsthilfe-Kontaktstelle Dortmund
Ostenhellweg 42-48
44135 Dortmund

Tel: 0231 529097529098

Fax: 0231 52090

E-Mail: selbsthilfe-dortmund@paritaet-nrw.org

<https://www.selbsthilfe-dortmund.de>

Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen % NAKOS

Otto-Suhr Allee 115
10585 Berlin

Tel: 030 89096254

Fax: 030 310189

E-Mail: info@selbsthilfefreundlichkeit.de

Antje Liesener, Leiterin der Bundeskoordinationsstelle

ID	Version	Freigeber	Freigabe am	Gültig bis	Seite
SON-15702	4.0	Sebastian Hiltrop	28.06.2022	28.06.2025	13 / 13